

ジェイマックス外部評価室便り 夏号

7月の豪雨被害に遭われた方々には心よりお見舞いを申し上げます。
辛い思いをしておられる方々も多いことと思います。

お身体にはどうぞ気をつけて、はやくもとの生活に戻れますようにお祈りしております。

ボランティアとして関わった事業所、入浴施設として協力した事業所、その他いろいろな人の善意に心を打たれました。私たちも、できることで長期的に関わっていきたいと思っております。お役に立てることがあればいつでもご連絡ください。

さて、新しいサービス評価は有効に活用いただけていますか？

「自己評価数が多い」「どのように書いていいかわからない」「同じような内容が多い」など、自己評価への意見が多いのですが・・・。

★**評価項目の意味をしっかりと把握**すると解決できることが多いように思います。

評価項目内容ばかり見ていると、「何について聞いているのか」解らなくなるかもしれません。また、こんな特長もあります。

★評価項目は、ケアの実践の順番に設定されています。

★評価項目内容はケアのガイドブック代わりです。

すべての項目内容が「利用者にとってどうか」という視点で評価できるように設定されていますので、貴事業所のサービスの質を上げていく取り組みにお役立てください。

JMACS 外部評価室 一同

< 評価調査員のつぶやき >



「旅にいき 経験をするタイミングがあるということ」 長田

25歳のときに「お金より、思い出があるほうが幸せである。」と会社の上司が呟き……。その時は「お金もないのに旅もできないだろう」と そんなことばかり考えていた。

今は、子供も大学生になり、住まいも別になり、生活の形が変わり、一つの区切りを通過した。しかし、日に日に落ちていく体力。お金はあるが、時間がない。友達や家族と時間があわない等、等 損した気分になります。

最近 上司と再会し 「今は、体力なく旅はいけませんが、行った時の思い出があり満足している。」と言っていた。 残りの人生を 考えて 過ごそうと 思いました。

「笑うこと」 池田

今年から調査員として、何度か訪問させていただくようになりました。

訪問を通じて「笑顔」って本当に大切だと感じています。

職員が笑顔だと利用者も自然と笑顔になっていることが多いですね。笑いがもたらす効果はたくさんあります。

私も笑顔を忘れずに日々頑張っていこうと思います。



特定非営利活動法人 JMACS (ジェイマックス)

〒790-0011 松山市千舟町6丁目1番地3チフネビル501

TEL 089-913-0302 FAX 089-913-0348

info@jmacs.jp http://jmacs.jp