

## ■評価対象事業所

対象事業所 … 保育所、児童館、児童養護施設、母子生活支援施設、乳児院、  
障害者・児施設、老人保健施設、老人福祉施設

## ■評価機関

特定非営利活動法人 ジェーマックス JMACS

〒790-0011

松山市千舟町六丁目1番地3 チフネビル501

電話 089-913-0415 FAX 089-913-0348

ホームページ <http://jmacs.jp/> メールアドレス [info@jmacs.jp](mailto:info@jmacs.jp)



## JMACS の理念

NPO法人JMACS(ジェーマックス)は平成13年に松山市在住の女性たちで結成された団体です。

各分野の様々な職種の女性たちが自分たちの老後の生活環境はどうあるべきかを考え追求するために活動を続けてきました。

「個人の尊重」と「人格の尊厳保持」を理念として誰もが安心して暮らせる社会を目指し、第三者サービス評価事業に取り組むことになりました。

これまでの経験を活かし生活者の視点に立った評価を目指しています。

**第三者サービス評価をぜひ私たちにお任せください。**

## JMACS 活動の歩み

平成 13 年 NPO 法人格取得

平成 14 年 快適な老後を過ごすための講演会 6 回開催

「愛媛県女性財団助成金」100 万人の方に老後に関するアンケート実施

愛媛国際環境福祉フェア参加

「自分たちで作る快適な老後」シンポジウム

平成 15 年 芸術療法講座 全 8 回開催 NHK 文化センター

平成 16 年 公園ボランティア養成講座 全 10 回開催 「松山市市民活動支援事業」

音楽療法の紹介講座 全 6 回開催

平成 17 年 グループホーム外部評価事業開始

平成 18 年 「介護サービス情報の公表制度」調査機関としての業務開始

松山市桑原に新築された遊友ホールで子どもたちの居場所づくり事業をスタート、以後小学生対象の各種生活体験講座を実施

平成 19 年 松山市桑原で民間の学童クラブ キッズデイサポート遊友学舎をスタート。

# 愛媛県の福祉サービスの質の向上に向けて 福祉サービス第三者評価 を実施しませんか？

福祉サービス第三者評価事業は、福祉サービスの質の向上と利用者への情報提供を行うための新しい仕組みです。



【評価機関】 ジェーマックス 特定非営利活動法人JMACS

〒790-0011 愛媛県松山市千舟町六丁目1番地3 チフネビル501

TEL : 089-913-0415 FAX : 089-913-0348 HP : <http://jmacs.jp/>

## ■ 福祉サービスにおける第三者評価とは

福祉サービスにおける第三者評価事業とは、事業者の提供するサービスの質を当事者(事業者及び利用者)以外の公正・中立な第三者評価機関が、専門的かつ客観的な立場から評価するものです。

第三者評価事業は、個々の事業者が事業運営における具体的な問題点を把握してサービスの質の向上に結びつけるとともに、評価結果等が利用者の適切なサービス選択に資するための情報となることを目的としています。

☆福祉サービス提供事業者の格付けや順位付けをすることが評価の目的ではありません。

## ■ 評価の実施

- ・ 一件の評価は、原則3名の評価調査員が一貫して実施します。
- ・ 第三者評価の方法は、書面調査(事業所から提出していただいた自己評価等の書類を調査員が読み込み、事業所の概要を把握します。)及び訪問調査によって行います。(オプションで利用者調査も行います。)

## ■ 評価調査者

- ・ 実際に事業所を訪問して調査を行うスタッフを「評価調査者」といいます。
- ・ 評価調査者は
  - ①組織運営管理者(3年以上経験者)又はこれと同等の能力を有している。
  - ②福祉、医療、保健分野の有資格者又は学識経験者(3年以上経験者)又はこれと同等の能力を有している。
 のいずれかの資格を有し且つ愛媛県及び全国社会福祉協議会が実施する「評価調査者養成研修」を受講した者3名で構成します。

## ■ 個人情報取り扱い

- ・ 評価の実施にあたって、事業者に対し、事業者が利用者の同意を得る旨を確認いたします。

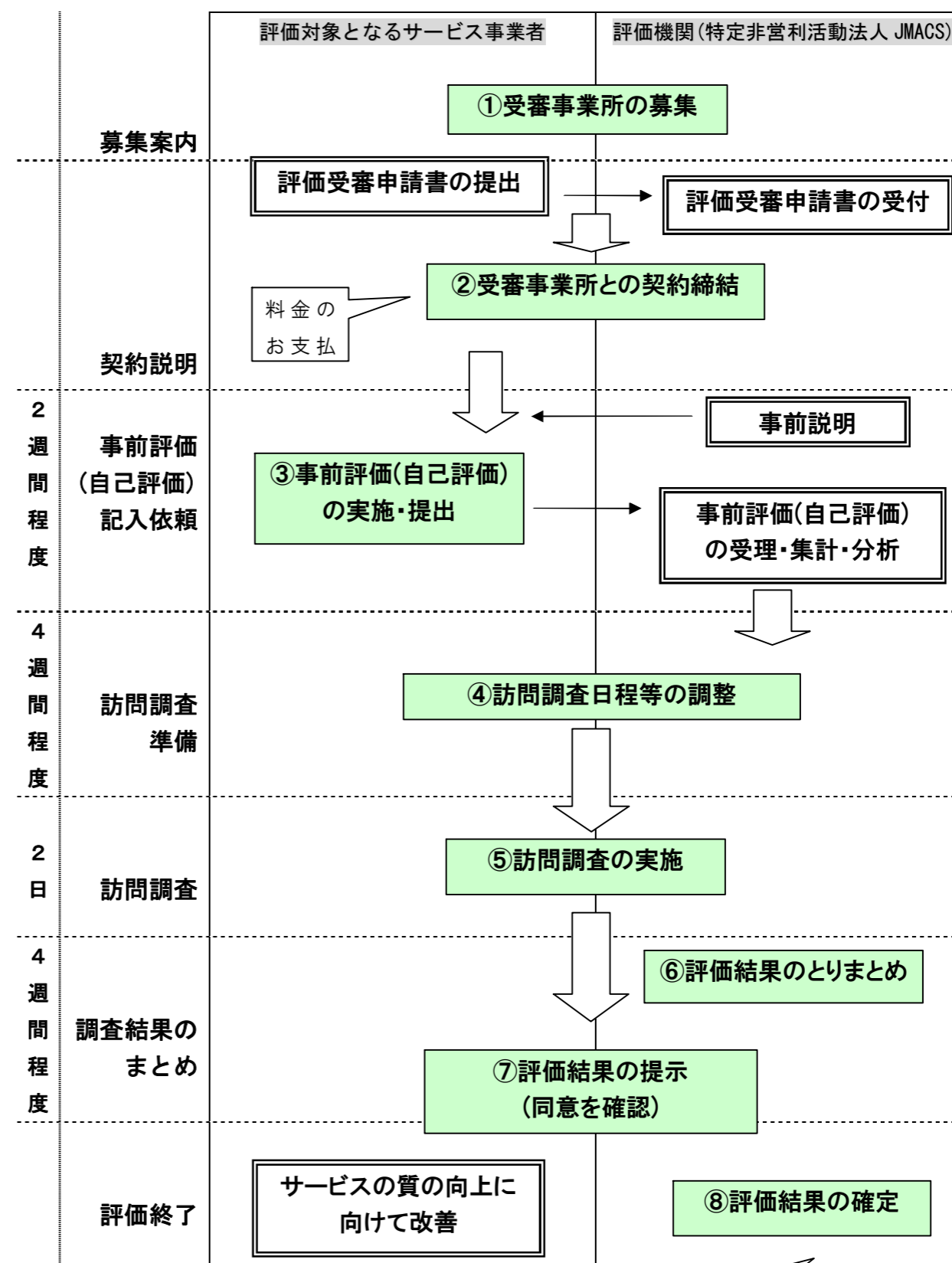
## ■ 調査に係る費用

契約締結時にお支払い頂きます。

- ・ 評価料金(1事業所につき) **30万円** ※ 1法人2施設以上実施する場合は1割引き

☆ 利用者調査(職員アンケート・家族アンケート)を含みます。

## 福祉サービス 第三者評価の流れ



評価結果の公開は  
<http://www.pref.ehime.jp/h20100/fukushi-hyouka/index.htm>